



بسمه تعالی
شرکت پتروشیمی برزویه
فرم بازخورد مشتریان

شماره ثبت:
تاریخ ثبت:

لطفاً تمامی فیلدهای ستاره دار را تکمیل فرمایید .				
۱. مشخصات مشتری				
*نام شرکت :		*کشور :		
*نام و نام خانوادگی نماینده :		*سمت :		
*پست الکترونیک :		*شماره تلفن :		
فاکس :		نوع و فعالیت شرکت :		
۲. لطفاً نام محصول و یا محصولات خریداری شده را مشخص فرمایید .				
<input type="checkbox"/> بنزن	<input type="checkbox"/> پارازایلین	<input type="checkbox"/> آروماتیک سنگین	<input type="checkbox"/> ترکیبات سبک	<input type="checkbox"/> LPG
<input type="checkbox"/> اورتوزایلین	<input type="checkbox"/> مخلوط زایلین	<input type="checkbox"/> رافینیت	<input type="checkbox"/> C5 Cut	<input type="checkbox"/> (Heavy End) ترکیبات سنگین
۳. انطباق مقدار محصول تحویل شده با مقدار حواله را چگونه ارزیابی می فرمایید؟ لطفاً در صورت اینکه پاسخ شما متوسط یا ضعیف می باشد، اطلاعات خواسته شده در ذیل را تکمیل فرمایید.				
*شماره حواله :		*تاریخ بارگیری :		
*مقدار حواله :		*مقدار تحویلی :		تفاوت :
۴. انطباق کیفیت محصول با مشخصات اعلام شده را چگونه ارزیابی می فرمایید؟ لطفاً در صورت اینکه پاسخ شما متوسط یا ضعیف می باشد، اطلاعات خواسته شده در ذیل را تکمیل فرمایید.				
*شماره حواله :		*تاریخ بارگیری :		
عدم تطابق کیفیت محصول با توجه به کاربردهای معرفی شده <input type="checkbox"/>		عدم ثبات و پایداری کافی کیفیت محصول تحویلی <input type="checkbox"/>		
کافی نبودن مشخصات فنی اعلام شده جهت محصول <input type="checkbox"/>		سایر: <input type="checkbox"/>		
۵. بارگیری و تحویل محصول				
نحوه بارگیری و تحویل محصول از مجتمع پتروشیمی برزویه را چگونه ارزیابی می کنید؟ پیشنهاد:				
مدت زمان تحویل محصول از مجتمع پتروشیمی برزویه را چگونه ارزیابی می کنید؟ پیشنهاد:				
۶. برخورد کارکنان				
برخورد کارکنان مجتمع با مشتریان را چگونه ارزیابی می نمائید؟ پیشنهاد:				
۷. نحوه رسیدگی به شکایات				
نحوه رسیدگی به شکایت				
زمان پاسخگویی به شکایت				
۸. رعایت الزامات ایمنی و محیط زیست				
رعایت الزامات ایمنی				
رعایت الزامات محیط زیستی				
۹. میزان علاقمندی شما به ادامه خرید محصولات این شرکت				
پیشنهاد:				
تاریخ تکمیل فرم :				
لطفاً نحوه ارسال پاسخ را مشخص فرمایید .		تلفن : <input type="checkbox"/>	فاکس : <input type="checkbox"/>	پست الکترونیک : <input type="checkbox"/>

**تماس با ما:

دورنگار ۰۷۷۲۷۳۲۳۲۵۵

تلفن ۴- ۰۷۷۲۷۳۲۳۲۵۰

پست الکترونیک: QA@bpciran.com

آدرس: استان بوشهر، منطقه ویژه اقتصادی - انرژی پارس، شرکت پتروشیمی برزویه، امور بهره وری و تضمین کیفیت، صندوق پستی ۱۱۵-۷۵۳۹۱

تاریخ صدور ویرایش: ۱۳۸۷/۱۰/۲۳